

**Majandus- ja kommunikatsiooniministri 14. juuni 2011. a määruse nr 44  
„Nõuded numbri liikuvuse tagamiseks sideettevõtja vahetamisel“  
muutmise määruse eelnõu seletuskiri**

## **1. Sissejuhatus**

### **1.1. Sisukokkuvõte**

Määrusega muudetakse kehtivat numbriliikuvuse korda sideettevõtja vahetamisel.

Määrusega muudetakse majandus- ja kommunikatsiooniministri 14. juuni 2011. a määrust nr 44 „Nõuded numbri liikuvuse tagamiseks sideettevõtja vahetamisel“<sup>1</sup> (RT I, 05.10.2021, 5). Määrus kehtestatakse elektroonilise side seaduse (ESS) § 89 lõike 6 alusel.

Numbri liikuvuse nõue tuleneb Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi (EL) 2018/1972, millega kehtestatakse Euroopa elektroonilise side seadustik<sup>2</sup>, artiklist 106 ja numbri liikuvuse tagamine on riigi ülesanne.

Muudatuse eesmärk on kiirendada mobiiltelefoninumbrite teisaldamist, et parandada konkurentsi sideettevõtjate vahel ja pakkuda tarbijatele soodsamaid ning kvaliteetsemaid teenuseid. Seega peavad sideettevõtjad oma klientide pärast oluliselt rohkem pingutama, st pakkuma neile kvaliteetset ja soodsat sideteenust, et nad ei liiguks konkurendi juurde.

Sideteenuse kliendi jaoks on tähtis, et ta saaks võimalikult kiiresti hakata kasutama just talle kõige sobilikumat sideteenust, seetõttu on oluline, et number liiguks ebavajalike viivitusteta.

Ettepanek on muuta kehtivat määrust selliselt, et **mobiiltelefoninumbri** teisaldamine toimub senise 4–6 tööpäeva asemel **1 tööpäevaga** ning **telefoninumbri ja teenusnumbri** teisaldamine senise 4–12 tööpäeva asemel **3–5 tööpäevaga**. Muudatus jõustub 2026. aasta 1. novembril, et anda sideettevõtjatele piisav aeg uute nõuete rakendamiseks. Numbri teisaldamise menetlus toimub numbri broneerimise andmekogu<sup>3</sup> (edaspidi *NBA*) vahendusel. Kasutuses olev NBA tarkvara on ca 20 aastat vana, mistõttu arendatakse praegu uut NBA tarkvara, mis peaks kava kohaselt valmima 2026. aasta 1. novembriks. Tarkvara arendamise käigus arvestatakse eelnõukohases määruses kehtestatava uue numbriteisalduskorraga.

Muudatustega kaasnevad nii sideettevõtjate koormust suurendavad kui ka seda vähendavad nõuded: ühelt poolt kehtestatakse rangemad ja lühemate tähtaegadega nõuded, teiselt poolt standardiseeritakse ja lihtsustatakse numbriliikuvuse menetlust. Muudatus avaldab positiivset mõju tarbijatele, võimaldades neil vahetada sideettevõtjat kiiremini ja sujuvamalt ning alustada viivitusteta sobivama teenuse kasutamist. See puudutab otseselt igal aastal kümneid tuhandeid tarbijaid (2025. aastal ~70 000) ning kaudselt kõiki sideteenuse kasutajaid, parandades teenuste kättesaadavust ja konkurentsi turul.

### **1.2. Eelnõu ettevalmistaja**

Eelnõu ja seletuskirja on koostanud Justiits- ja Digiministeeriumi sideturgude talituse juhataja asetäitja Mart Laas ([mart.laas@justdigi.ee](mailto:mart.laas@justdigi.ee)) ja sama talituse peaspetsialist Liisi Moks ([liisi.moks@justdigi.ee](mailto:liisi.moks@justdigi.ee)). Eelnõu ja seletuskirja on keeleteoimetanud sama ministeeriumi õigustoime korralduse talituse toimetaja Inge Mehide ([inge.mehide@justdigi.ee](mailto:inge.mehide@justdigi.ee)).

<sup>1</sup> Nõuded numbri liikuvuse tagamiseks sideettevõtja vahetamisel.

<sup>2</sup> ELT L 321, 17.12.2018, lk 36–214.

<sup>3</sup> Numbri broneerimise andmekogu põhimäärus.

### 1.3. Märkused

Määruse eelnõu on seotud Vabariigi Valitsuse tegevusprogrammiga, mis tuleneb koalitsioonileppest<sup>4</sup>. Punkti 176 kohaselt tagatakse konkurentsi tugevdamiseks sideturul ja tarbija huvide kaitseks sujuv ja kiire numbri liikuvus operaatorite vahel.

Eelnõukohase määrusega kavandatakse muuta majandus- ja kommunikatsiooniministri 14. juuni 2011. a määrust nr 44 „Nõuded numbri liikuvuse tagamiseks sideettevõtja vahetamisel“ redaktsiooni avaldamismärkega RT I, 05.10.2021, 5.

Eelnõu on kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiviga (EL) 2018/1972, millega kehtestatakse Euroopa elektroonilise side seadustik (ELT L 321, 17.12.2018, lk 36–214).

Peaministri 12. augusti 2024. a korralduse nr 88 „Ministrite pädevus ministeeriumi juhtimisel ja ministrite vastutusvaldkonnad“<sup>5</sup> punkti 2 järgi kuulub telekommunikatsiooni korraldamine justiits- ja digiministri vastutusvaldkonda. ESS-is sätestatud volitusnormide alusel annab ja muudab määrusi ning tunnistab need kehtetuks valdkonna eest vastutav minister, seega muudab kõnealust majandus- ja taristuministri määrust justiits- ja digiminister.

## 2. Eelnõu sisu ja võrdlev analüüs

Eelnõuga muudetakse kehtivat määrust selliselt, et mobiiltelefoninumbri teisaldamine toimuks 1–2 tööpäevaga ja telefoninumbri teisaldamine 3–5 tööpäevaga.

Numbri teisaldamine toimub Eestis NBA vahendusel, selle andmekoguga on liidestatud sideettevõtjate asjakohased infosüsteemid.

Praegu toimub numbri teisaldamine lihtsustatult nii:

- klient esitab numbri säilitamise avalduse uuele sideteenusepakkujale (vastuvõtjaoperaator), kes edastab selle NBA vahendusel<sup>6</sup> kliendi senisele sideteenusepakkujale (doonoroperaator);
- senine sideteenusepakkuja vaatab avalduse läbi ja NBA vahendusel kinnitab selle või lükkab tagasi;
- pärast kinnituse saamist edastab uus sideteenusepakkuja NBA vahendusel kliendi senisele sideteenusepakkujale numbri teisaldamise tähtaja;
- senine sideteenusepakkuja kinnitab NBA vahendusel numbri teisaldamise tähtaja;
- kokkulepitud kuupäeval (öösel kell kolm) liigub NBA-s kliendi number sideteenuse senise pakkuja juurest uue pakkuja juurde.

Eelnõuga muudetakse numbri teisaldamine veelgi kiiremaks ja lihtsamaks, vähendades vastuvõtjaoperaatori ja doonoroperaatori teavituste/kinnituste arvu. Uue korra järgi saadab vastuvõtjaoperaator koos teisaldamise taotlusega kohe ka plaanitava teisaldamise aja ning kui doonoroperaator taotluse kinnitab, võib protsess kohe käivituda ning eraldi teisaldamise kuupäeva määramise ja kinnitamise protseduuri pole vaja.

Uue korra järgi toimuks numbri teisaldamine nii:

<sup>4</sup> [Eesti Reformierakonna ja Erakonna Eesti 200 valitsusliidu alusleping | Eesti Vabariigi Valitsus](#)

<sup>5</sup> [Ministrite pädevus ministeeriumi juhtimisel ja ministrite vastutusvaldkonnad](#)

<sup>6</sup> „NBA vahendusel“ tähendab, et sideettevõtja toimetab oma infosüsteemis ja sealt liigub info NBA-sse või NBA teavitab sideettevõtja infosüsteemi vahendusel teist sideettevõtjat.

- klient esitab numbri säilitamise avalduse uuele sideteenusepakkujale, kes edastab NBA vahendusel kliendi senisele sideteenusepakkujale numbri teisaldamise taotluse ja teisaldamise aja;
- senine sideteenusepakkuja vaatab avalduse läbi ning kinnitab NBA vahendusel teisaldamise taotluse ja aja või lükkab need tagasi;
- kokkulepitud kuupäeval (öösel kell kolm) liigub NBA-s kliendi number sideteenuse senise pakkuja juurest uue pakkuja juurde.

Eelnõu koosneb kahest paragrahvist.

Eelnõu § 1 koosneb seitsmest punktist, punktidega 2–5 kiirendatakse numbri teisaldamist.

### **Eelnõu § 1 punkt 1.**

Kehtivat määrust täiendatakse terminiga „SIM-kaart“. See võib olla nii füüsiline kaart, mis tuleb mobiiltelefoni sisestada, kui ka eSIM-kaart, mis on mobiiltelefoni juba sisse ehitatud ja mille puhul tuleb aktiveerida operaatori profiil (nt QR-koodi abil).

### **Eelnõu § 1 punktid 2 ja 3.**

Kehtiva määruse § 3, milles on sätestatud ühtsed menetlustoimingud numbri liikumise korral ja mis koosneb kokku 17 lõikest, on osutunud liiga mahukaks ja raskesti loetavaks. Ühe paragrahvi alla on koondatud nii mobiiltelefoninumbrite kui ka telefoninumbrite ja teenusnumbrite liikuvuse erisused ning nendele ühiselt kohalduvad menetlusreeglid.

Määruse loetavuse ja õigusselguse parandamiseks ning normitehnika eeskirja kohaselt liigsete ja mahukate paragrahvide vältimiseks ja parema sisulise struktuuri saavutamiseks jagatakse senise § 3 sisu kolmeks temaatiliselt eristatud paragrahviks.

Eelnõu kohaselt:

- sätestab § 3 mobiiltelefoninumbri teisaldamise nõuded;
- sätestab § 3<sup>1</sup> telefoninumbri või teenusnumbri teisaldamise nõuded;
- koondab § 3<sup>2</sup> numbriteisaldamise üldised menetlusnõuded, mis kohalduvad mõlemale eelnevale paragrahvile.

Selline ümberstruktureerimine parandab määruse ülesehitust ja muudab regulatsiooni paremini loetavaks.

Eelnõukohase määruse §-s 3 kehtestatakse nõuded mobiiltelefoninumbri teisaldamisele.

Lõiked 1 ja 3. Uue numbriteisalduskorra järgi peab vastuvõtjaoperaator (kliendi uus sideteenusepakkuja) **ühe töötunni** (kehtivas määruses ühe tööpäeva) **jooksul** leppima kliendiga kokku mobiiltelefoninumbri teisaldamise aja, mis võib olla SIM-kaardi kättesaamisele järgnev tööpäev või kliendiga kokkulepitud hilisem aeg. Sama töötunni jooksul peab vastuvõtjaoperaator edastama doonoroperaatorile (kliendi senine sideteenusepakkuja) koos mobiiltelefoninumbri teisaldamise taotlusega ka plaanitava teisaldamisaja ning määrama marsruutimisnumbri.

Seega edastatakse doonoroperaatorile korraga teavitus nii selle kohta, et tema klient soovib minna vastuvõtjaoperaatori juurde, kui ka selle kohta, millal võiks kliendi number doonoroperaatori juurest vastuvõtjaoperaatori juurde liikuda, seetõttu seotakse kehtiva **määruse § 3 lõiked 1 ja 3** üheks lõikeks.

Taotluse ja teavituse saatmise tähtaja lühendamine ühelt tööpäevalt ühele töötunnile toob kasu nii kliendile kui ka vastuvõtjaoperaatorile, kuna mõlemad on huvitatud kiirest üleminekust, seega on oluline, et kliendi taotlus ja teisaldamisaeg saaksid kiiresti doonoroperaatorile teatavaks.

Oluline on siin rõhutada, et teavitamistähtaja arvestamisel lähtutakse töötunnist ehk ajast, mis jääb tööpäeva sisse. Kui vastuvõtjaoperaator saab kliendi avalduse tööpäeval kell 17.00, kuid

tema töölepingu järgi on tööpäev 9.00–17.00, siis algab ühe tunni arvestus järgmisel tööpäeval kell 9.00.

Uue korra järgi liigub juhul, kui klient algatab numbri teisaldamise sideettevõtja esinduses, saades sealt kohe kätte uue SIM-kaardi, tema number vastuvõtjaoperaatori võrku järgmise tööpäeva öösel kell 03.00. Ehk kui esitada neljapäeval sideettevõtja esinduses taotlus, töötab reede varahommikul number uues võrgus.

Kui klient algatab numbri teisaldamise telefoni teel või sideettevõtja iseteeninduses, saadetakse kliendile SIM-kaart kulleriga või pakiautomaadi kaudu. Seega sätestatakse eelnõus põhimõte, et kui klient on saanud kullerilt SIM-kaardi kätte või võtnud selle pakiautomaadist välja, liigub number uude võrku SIM-kaardi kättesaamisele järgneva tööpäeva öösel kell 03.00.

Kui kliendi mobiiltelefon toetab eSIM-kaarti, liigub kliendi number uude võrku avalduse esitamisele järgneva tööpäeva öösel kell 03.00, kuna digitaalse kanali kaudu on võimalik eSIM-kaart edastada kliendile kohe.

TTJA andmetel moodustavad eSIM-kaardid 3,3% kõigist praegu kasutusel olevatest SIM-kaartidest. Seega kasutatakse mobiiltelefonides enamasti füüsilisi SIM-kaarte. Üks põhjus, miks Eestis ei ole eSIM-kaardid laialdaselt kasutusel, on see, et mobiil-ID toimib vaid füüsilise SIM-kaardiga.

Samas jäetakse alles norm, mille järgi võib kokkuleppel kliendiga olla numbri teisaldamise aeg pikem, näiteks juhul, kui klient esitab teisaldamise taotluse kuu keskel, kuid soovib vastuvõtjaoperaatoriga liituda järgmise kuu alguses. Ka sellisel juhul toimub numbri liikumine uude võrku tööpäeva öösel kell 03.00.

Lõikes 3 sätestatud norm, et mobiiltelefoninumbri teisaldamine toimub kell 03.00, tuleneb kehtiva määruse § 6 lõikest 2. Seetõttu tunnistatakse määruse § 6 lõige 2 kehtetuks (eelnõu § 1 punkt 6).

Lõige 2. Numbriteisalduse uue korra järgi vähendatakse vastuvõtjaoperaatori ja doonoroperaatori teavituste/kinnituste arvu, mistõttu seotakse kehtiva **määruse § 3 lõiked 2 ja 5** üheks lõikeks.

Uue korra kohaselt peab doonoroperaator ühe töötunni jooksul kinnitama vastuvõtjaoperaatorile nii numbri liikumise võimalikkust kui ka numbri teisaldamise kuupäeva. Sellega vähendatakse vastuvõtjaoperaatori ja doonoroperaatori teavituste/kinnituste arvu, mille tulemusena muutub numbri liikumise aeg lühemaks.

Taotluse ja teavituse saatmise tähtaja lühendamine ühelt tööpäevalt ühele tunnile toob kasu eelkõige kliendile, kuna tema saab tänu sellele kiirelt liikuda talle sobivama hinna ja kvaliteediga teenusepakkuja juurde.

Selle ühe töötunni jooksul kontrollib doonoroperaator, kas kliendi numbrit saab liigutada või mitte ehk kas kliendil on piiravaid lepinguid (näiteks tähtajaline leping, mis sõlmiti kliendiga sideteenuse soodushinna pakkumiseks). Nimetatud aja jooksul võib doonoroperaator võtta kliendiga ühendust ja selgitada talle, mida numbri liikumine teise teenusepakkuja juurde kliendile kaasa toob.

Nõue, et doonoroperaator annab numbri liikumiseks kinnituse, on oluline meede, mis aitab vähendada numbriliikuvusega seotud pettusi ja kuritarvitusi. Mobiiltelefoninumber on inimese digitaalse identiteedi oluline osa ning küberpettused algavad sageli sellest, et petturid saavad kätte ohvri PIN-koodid ja kasutavad neid õigusvastaselt. Näiteks võib pettur inimese PIN-koodide väljapetmise korral alata numbri liikumise protsessi ja liigutada numbri teise mobiiltelefoniteenuse osutaja võrku ning võtta sellega ühtlasi üle numbri kasutamise õigused.

Selliste rünnete korral on mobiiltelefoninumbri liigutamine sageli osa laiemast ründestsenaariumist (näiteks panganduspettused, volitamata ülekanded, kiirlaenude võtmine jms).

Doonoroperaatori kinnitus loob numbriliikuvuse protsessi täiendava kontrollikihi, kuna doonoroperaator võtab kliendiga ühendust ja selgitab talle numbri liikumisega kaasnevaid tagajärgi. Seetõttu toimib doonoroperaatori kinnitus piltlikult numbri teisaldamise stopp-nupuna – kinnitus aitab kliendil tuvastada võimalikku pettust ja sellele kiiresti reageerida. Kui inimene ise ei algatanud numbri teisaldamist, saab ta doonoroperaatori teavituse korral protsessi peatada.

Lõige 4. Ümberstruktureerimise ja õigusselguse huvides tuuakse kehtiva määruse § 6 lõige 2<sup>1</sup> lõikesse 4. Normiga sätestatakse, et number liigub samadel tingimustel olenemata SIM-kaardi tüübist ehk sellest, kas kasutatakse eSIM-kaarti või tavalist SIM-kaarti. Lisaks sätestatakse, et eSIM-kaardi korral toimub eSIM-kaardi vahetus raadioside vahendusel. Seetõttu tunnistatakse määruse § 6 lõige 2<sup>1</sup> kehtetuks (eelnõu § 1 punkt 6).

Lõige 5. Ümberstruktureerimise ja õigusselguse huvides tuuakse kehtiva määruse § 3 lõige 17 lõikesse 5. Virtuaalse mobiiltelefoniteenuse osutajast sideettevõtja kaitseks sätestatakse norm, et sideettevõtja, kelle sidevõrku kasutab virtuaalne mobiiltelefoniteenuse osutajast sideettevõtja, peab tagama, et sideteenuse katkemine ei põhjusta numbri teisaldamisel viivitusi.

Lõige 6. Sätestatakse uus norm, mille eesmärk on teavitada klienti SMS-iga mobiiltelefoninumbri teisaldamise menetluse algatamisest ja selle etappidest. See on oluline lisameede numbriliikuvusega seotud pettuste ennetamiseks.

Teavitus annab kliendile kohese ülevaate olukorrast ning võimaldab tal kiiresti märgata, kui numbri liikumist on alustatud ilma tema teadmata.

SMS-iga saadetak automaatne teavitus toimib varajase hoiatusena, mis võimaldab inimesel vajaduse korral viivitamata pöörduda oma operaatori poole ning numbri teisaldamise peatada. See vähendab oluliselt riski, et petturid numbri digitaalse identiteedi või muude teenuste õigussvastaseks kasutamiseks kaaperdavad.

### **Paragrahvis 3<sup>1</sup> sätestatakse nõuded telefoninumbri või teenusnumbri teisaldamisele.**

Lõige 1. Uue korra järgi peab vastuvõtjaoperaator pärast kliendilt avalduse saamist esitama **ühe töötunni** (kehtivas määruses ühe tööpäeva) **jooksul** doonoroperaatorile teisaldamise taotluse ja teatama doonoroperaatorile telefoninumbri või teenusnumbri teisaldamise tähtaja, mis ei või olla lühem kui kaks (kehtivas määruses samuti kaks) tööpäeva ja pikem kui kolm (kehtivas määruses viis) tööpäeva.

Seega edastatakse doonoroperaatorile korraga teavitus nii selle kohta, et tema klient soovib minna vastuvõtjaoperaatori juurde, kui ka selle kohta, millal võiks kliendi number doonoroperaatori juurest vastuvõtjaoperaatori juurde liikuda, seetõttu seotakse kehtiva **määruse § 3 lõiked 1 ja 4** üheks lõikeks.

Taotluse ja teavituse saatmise tähtaja lühendamine ühelt tööpäevalt ühele töötunnile toob kasu nii kliendile kui ka vastuvõtjaoperaatorile, kuna mõlemad on huvitatud kiirest üleminekust, seega on oluline, et kliendi taotlus ja teisaldamise tähtaeg saaksid kiiresti doonoroperaatorile teatavaks. Oluline on siin rõhutada, et teavitamistähtaja arvestamisel lähtutakse töötunnist ehk ajast, mis jääb tööpäeva sisse.

Telefoninumbri liikumiseks peab sideettevõtja saatma kliendi juurde tehniku, kes teeb seal telefoniteenuse vahetamiseks vajalikud tehnilised toimingud. Seega tuleb telefoninumbri liikumisel arvestada ka tehniku ajagraafikuga.

Samas jäetakse alles norm, mille järgi võib kokkuleppel kliendiga olla numbri teisaldamise aeg pikem, näiteks juhul, kui klient esitab teisaldamise taotluse kuu keskel, kuid soovib vastuvõtjaoperaatoriga liituda järgmise kuu alguses.

Lõige 2. Numbriteisalduse uue korra järgi vähendatakse vastuvõtjaoperaatori ja doonoroperaatori teavituste/kinnituste arvu, mistõttu seotakse kehtiva **määruse § 3 lõiked 2 ja 5** üheks lõikeks.

Uue korra kohaselt peab doonoroperaator ühe tööpäeva jooksul kinnitama vastuvõtjaoperaatorile nii numbri liikumise võimalikkust kui ka numbri teisaldamise kuupäeva. Sellega vähendatakse vastuvõtjaoperaatori ja doonoroperaatori teavituste/kinnituste arvu, mille tulemusena muutub numbri liikumise aeg lühemaks.

**Paragrahvis 3<sup>2</sup> sätestatakse üldised menetlustoimingud numbri teisaldamiseks.**

Lõiked 1–9. Ümberstruktureerimise ja õigusselguse huvides tuuakse kehtiva määruse § 3 lõiked 6, 7, 9 ja 11<sup>1</sup>–15 muutmata kujul §-i 3<sup>2</sup>. Eelnõukohase määruse uued lõiked 1, 4 ja 5 viiakse kooskõlla eelnõus tehtud muudatustega, lisatakse viited vastavalt §-le 3 või §-le 3<sup>1</sup>. Tegemist on numbriliikuvuse üldiste menetlusnõuetega, mis kohalduvad uutele §-dele 3 ja 3<sup>1</sup>.

Nõue kliendi soovil numbri teisaldamine tühistada on oluline meede, mis aitab vähendada numbriliikuvusega seotud pettusi ja kuritarvitusi. See annab kliendile võimaluse pettuse või volitamata tegevuse avastamise korral numbri teisaldamise avaldus tühistada. Arvestades, et mobiiltelefoninumber on inimese digitaalse identiteedi üks keskseid elemente ning numbri kaaperdamist kasutatakse sageli ulatuslikes küberpettustes, on selline tühistamisvõimalus kriitilise tähtsusega. See toimib kliendi jaoks kiiresti rakendatava kaitsemehhanismina, mis aitab vältida olukordi, kus petturid saavad numbri üle kontrolli enne, kui isikul on võimalik reageerida.

**Eelnõu § 1 punkt 4.** Selle punktiga viiakse kehtiva **määruse § 4 lõige 2** vastavusse eelnõu § 1 punktiga 2 ja 3, seega viiakse doonoroperaatori taotluse tagasilükkamise ajaraam kooskõlla määruse uute normidega. Mobiiltelefoninumbri teisaldamise taotluse saamisel on doonoroperaator kohustatud ühe töötunni jooksul edastama vastuvõtjaoperaatorile põhjenduse taotluse tagasilükkamise kohta. Telefoninumbri teisaldamise taotluse saamise puhul on vastavaks tähtjaks üks tööpäev.

**Eelnõu § 1 punkt 5.** Selle punktiga muudetakse kehtiva **määruse § 4 lõigetes 3 ja 4** sätestatud tähtaega. Uue korra kohaselt lühendatakse taotluse tagasilükkamise põhjendusega nõustumise või mittenõustumise ning kliendile teisaldamisavalduse tagasilükkamise kohta teavituse saatmise tähtaega ühelt päevalt ühele töötunnile. Oluline on siin rõhutada, et teavitamistähtaja arvestamisel lähtutakse töötunnist ehk ajast, mis jääb tööpäeva sisse.

**Eelnõu § 1 punkt 6.** Määruse § 6 lõiked 3 ja 2<sup>1</sup> tunnistatakse kehtetuks, kuna need normid sätestatakse eelnõu § 1 punktis 2 (eelnõukohase määruse § 3 lõiked 3 ja 4).

**Eelnõu § 1 punkt 7.** Tunnistatakse kehtetuks kehtiva määruse lisa, kuna numbri teisaldamise protsess on oluliselt lihtsustatud ja lühendatud ning skemaatilist lisa ei ole enam vaja.

**Eelnõu §-s 2** sätestatakse kehtiva määruse muudatuse jõustumine.

Kehtiva määruse muudatus jõustub 1. novembril 2026, et anda sideettevõtjatele piisav üleminekuaj uue numbriteisaldusprotsessiga harjumiseks. Selleks ajaks valmib ka NBA uus tarkvaraarendus, mis arvestab eelnõukohases määruuses numbriliikuvusele seatavate normidega.

Kasutuses olev NBA tarkvara on *ca* 20 aastat vana, mistõttu arendatakse praegu uut NBA tarkvara, mis peaks kava kohaselt valmima 2026. aasta 1. novembriks. Tarkvaraarenduse käigus arvestatakse eelnõukohases määruses kehtestatava uue numbriteisalduskorraga. Raha arenduseks on eraldatud Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi valdkondliku digipöörde eelarvest.

### **3. Eelnõu vastavus Euroopa Liidu õigusele**

Eelnõu on kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiviga (EL) 2018/1972, millega kehtestatakse Euroopa elektroonilise side seadustik (ELT L 321, 17.12.2018, lk 36–214).

### **4. Määruse mõjud**

Eelnõuga kiirendatakse numbrite teisaldamist, lihtsustatakse numbriliikuvuse menetlust ning vähendatakse sideettevõtjatevaheliste teavituste ja kinnituste arvu. Muudatuste tulemusel muutub numbri teisaldamine kiiremaks ja sujuvamaks, väheneb sideettevõtjate halduskoormus, paraneb tarbijate võimalus vahetada teenusepakkujat ning suureneb konkurents sideturul.

Eelnõuga kavandatavatel muudatustel on mõju majandusele ning riigiasutuste (eelkõige TTJA) töökorraldusele, samuti avaldub mõju tarbijatele. Samas ei ole muudatustel demograafilist mõju, samuti puudub mõju riigi julgeolekule ja välissuhetele, elu- ja looduskeskkonnale ning regionaalarengule. Numbri kiirem teisaldamine ühe sideettevõtja juurest teise juurde neid valdkondi ei mõjuta.

Eelnõu peamised sihtrühmad on sideteenuse tarbijad (kõiki sideteenuse kasutajaid, sh aastas vahetab numbriliikuvuse kaudu sideettevõtjat ligikaudu 70 000 tarbijat<sup>7</sup>), sideettevõtjad (~30) ning riigiasutused (eelkõige TTJA), keda muudatused mõjutavad nii teenuse kasutamise, protsesside korralduse kui ka järelevalve teostamise kaudu.

#### **Sotsiaalne mõju**

Numbriteisalduse tähtaegade lühendamine parandab klientide võimalusi kasutada sideteenuste turul oma valikuvabadust, vähendades teenuseosutaja vahetamisega seotud ajakulu ja ebamugavusi. See avaldab klientidele positiivset mõju, kuna võimaldab kiiremini liikuda ühe teenuseosutaja juurest teise juurde ning valida endale sobivam ja soodsam sideteenus.

#### **Majanduslik mõju**

Kiirem numbriteisaldus tugevdab konkurentsi telefoni- ja mobiiltelefoniteenust osutavate sideettevõtjate vahel, kuna kliendi enda juures hoidmiseks tuleb pakkuda talle soodsamat ja kvaliteetsemat sideteenust.

Numbriliikuvuse lihtsustumine ja protsesside kiirem kulgemine annab ettevõtjatele võimaluse keskenduda oma põhitegevusele, eelkõige teenuste arendamisele, võrkudesse investeerimisele ja konkurentsivõimeliste hinnapakumiste kujundamisele. Muudatus loob mobiilsideturul läbipaistvama ja paindlikuma konkurentsikeskkonna ning toetab turu tõhusamat toimimist.

Eelnõuga kavandavad muudatused mõjutavad sideettevõtjaid eelkõige nende tööprotsesside ja infosüsteemide toimimise kaudu. Numbri teisaldamise tähtaegade lühenemine ning teavituste ja kinnituste arvu vähendamine eeldab tõenäoliselt protsesside ümberkujundamist, millega võivad

---

<sup>7</sup> TTJA statistika kohaselt algatati 2025. aastal 127 004 mobiiltelefoninumbri liikumine ning katkestati 62 947 mobiiltelefoninumbri liikumine, mis tähendab, et reaalselt liikus 64 057 mobiiltelefoninumbrit. 2025. aastal liikus 8352 telefoninumbrit ja katkestati 655 numbri liikumine.  
[Numbriliikuvus | Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet.](#)

kaasneda ühekordsed kulud infosüsteemide arendamiseks, äriprotsesside muutmiseks ning töötajate koolitamiseks. Samas ei kaasne uusi sisulisi kohustusi ning menetluse efektiivsemaks muutmise tulemusena väheneb käsitsi tehtavate toimingute arv, kiireneb menetlus ja väheneb kliendipäringute hulk.

Kavandatavate muudatustega võivad kaasneda riskid seoses rangemate ja ajakriitilisemate nõuete täitmisega, mis võib tõrgete korral põhjustada viivitusi või menetluste ebaõnnestumist.

## **5. Määruse rakendamiseks vajalikud kulutused ja eeldatavad tulud**

Muudatused mõjutavad TTJA tegevust eelkõige järelevalve kaudu. TTJA peab kohandama oma tööprotsesse, ajakohastama juhendmaterjale ning nõustama turuosalisi uue menetluskorra rakendamisel. Lisaks on vajalik osaleda numbri broneerimise andmekogu (NBA) uue tarkvara arenduse rakendamises; arendus valmib 2026. aasta novembriks ning selleks vajalikud kulud kaetakse Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi digipöörde eelarvest. Pikemas perspektiivis võib töökoormus väheneda, kuna menetlus muutub kiiremaks ja selgemaks ning väheneb kaebuste arv.

Määruse eelnõu rakendamine ei too riigieelarvele kaasa lisakulusid ega -tulusid.

## **6. Määruse jõustumine**

Eelnõukohane määrus jõustub 2026. aasta 1. novembril, et anda sideettevõtjatele piisav üleminekuaeg uue numbri liikuvusprotsessiga harjumiseks. Selleks ajaks valmib ka NBA tarkvaraarendus, mis arvestab eelnõukohase määruse muudatustega.

## **7. Määruse eelnõu koostööstamine**

Määruse eelnõu esitatakse koostööstamiseks eelnõude infosüsteemi (EIS) kaudu Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumile ja Rahandusministeeriumile ning arvamuse avaldamiseks Eesti Infotehnoloogia ja Telekommunikatsiooni Liidule (ITL).